



LE GUIDE DU VOYAGEUR

Pour faciliter vos déplacements.

SUNUBRT C'EST*

*Offre de service provisoire

**Une ligne
B1 circulant
7j/7 entre
Guédiawaye
et Petersen :
1 bus toutes
les 6 minutes**

**Un renfort
de ligne
entre
Petersen
et Grand
Médine**

**1 bus toutes
les 3 minutes
sur le tronç
commun entre
Petersen et
Grand Médine**

**Des lignes de
rabattement
d'autres
opérateurs
au niveau
de certaines
stations**

Les supports de transport

2

Ticket papier QR code

Valide 1 heure après l'achat



En vente au guichet ou en agence.

3

Billet Sans Contact (BSC)

Peut contenir des titres occasionnels 2 et 5 voyages mais pas d'abonnement.

Rechargeable jusqu'à expiration ou endommagement du support.

Il n'est possible de charger qu'un seul type de titre à la fois.

Si vous souhaitez changer de type de titre, vous devez consommer tous les titres présents sur le BSC au préalable

Conservez-le bien !

En cas de perte, vos tickets chargés seront perdus.

Pour tout achat, votre 1er support vous sera facturé à 500 FCFA en plus du coût du voyage. Aucun remboursement ne pourra être effectué.



Rendez-vous en agence ou chez nos revendeurs.

1

Titre de transport dématérialisé (M-ticket)

Générez votre M-ticket via l'application mobile sous la forme d'un QR code qui fait office de titre de transport.



Inscrivez-vous Sur l'application « SunuBRT » pour profiter de ses nombreux avantages.

4

La Carte Sans Contact Nominative (CSC Nominative)

Elle est individuelle, personnalisée avec une photo et peut contenir tous les titres ainsi que l'abonnement mensuel valable 30 jours

Elle est rechargeable auprès de nos revendeurs.

Conservez-la bien !

En cas de perte ou de vol, la carte sans contact nominative peut être reconstituée sur une nouvelle carte avec le solde de voyages restants ou l'abonnement précédemment chargé (une nouvelle carte vous sera délivrée au prix de 1000F cfa).

Pièces à fournir pour la carte nominative
Justificatif d'identité (carte d'identité, passeport) en cours de validité
Pour les mineurs, justificatif d'identité en cours de validité du tuteur légal



Rendez-vous en agence

5

Carte Sans Contact Anonyme (CSC Anonyme)

Utilisable par différentes personnes à partir d'un seul profil client.

Rechargeable et peut contenir tous les titres occasionnels (2, 5 ou 10 voyages).

Conservez-la bien !

En cas de perte de votre CSC Anonyme, vos titres chargés dessus seront également perdus. Aucun remboursement ne pourra être effectué.

Rendez-vous en agence et chez nos revendeurs



Pour connaître le nombre de voyages restants sur votre BSC, CSC Anonyme ou CSC nominative :

- Regardez l'écran du valideur lors de la validation de votre titre, le solde restant s'affichera
- Rapprochez-vous des dépositaires agréés par SUNUBRT

- Appelez le service client SunuBRT au 818 55 55 55



Où acheter mon titre de transport



Aux guichets en station

Vente de titre QR code et de billets sans contact.

Moyens de paiement :
Espèces & Mobile money



En agence commerciale

Guédiawaye - Grand Médine et Petersen

Vente et recharge de tous les titres.

Moyens de paiement :
Espèces & Mobile money



Sur l'application SunuBRT et la e-boutique du site internet

Recharge de la Carte Sans Contact nominative via le site internet ou l'application mobile (abonnements et titres).

Moyens de paiement : Carte Bancaire & Mobile money



Chez nos dépositaires

Vente et recharge Billet Sans Contact et Carte Sans Contact anonyme et recharge de l'abonnement mensuel 30 jours sur la Carte Sans Contact nominative.
Moyens de paiement :
Espèces & Mobile Money

Les tarifs

400 F CFA
pour les trajets
dans une
même zone



500F CFA
pour les trajets
franchissant
une ou deux
limites de zones

NB :
Le voyage
est gratuit pour
les enfants
accompagnés
âgés de moins
de 4 ans.

3 ZONES

- **Zone 1** : entre les stations Papa Gueye Fall et Liberté 6
- **Zone 2** : entre les stations Khar Yalla et Croisement 22
- **Zone 3** : entre les stations Parcelles et Préfecture de Guédiawaye



Retrouvez toutes les informations sur la gamme tarifaire auprès de nos guichets en station, nos agences et sur notre site internet www.sunubrt.sn

Comment valider mon titre de transport ?

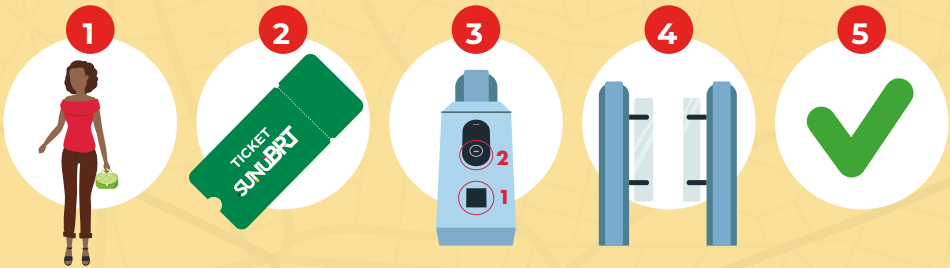


SunuBRT, c'est un principe de **Check-in / Check-out** :
je valide mon titre de transport à l'entrée et je valide pour sortir de la station.



Les portiques de validation se trouvent toujours aux extrémités de la station à proximité des guichets de vente.

Avant de franchir les portiques de validation, dirigez-vous vers le valideur. Posez votre titre sur la cible du valideur et attendez l'ouverture des portes.



- **Ticket papier** : posez le Qr code sur la cible 1
- **M-ticket** : maintenez l'écran de votre téléphone allumé et apposez le Qr code sur la cible 1
- **BSC et CSC rechargeable** : posez directement la carte sur la cible 2



- Si votre titre de transport est refusé, une flèche rouge s'affiche : Présentez-vous alors à l'agent de vente au Guichet.
- Dans le cas où vous devez sortir de la station et que votre titre est refusé, rapprochez-vous d'un agent en station.

Les + du réseau SunuBRT

Fréquence de passage optimale : un BRT toutes les 6 minutes en station

Une information voyageur précise



Annonce sonore et visuelle à bord des véhicules sur la destination, la durée du trajet et la prochaine station desservie.



Des véhicules climatisés.



Prise USB pour le rechargement de téléphones portables.



Une offre commerciale très accessible avec des formules d'abonnement et des tarifs sociaux.



Le 1er BRT 100% électrique au monde, alimenté à l'énergie solaire à terme.



Des solutions de paiement digitalisées.



**Moderne
Ecologique
Rapide**



Nous vous souhaitons d'agréables voyages sur notre réseau. L'équipe de SunuBRT est déterminée à rendre chaque voyage agréable et confortable. Que ce soit pour le travail ou les loisirs, nous sommes là pour vous offrir une expérience de voyage exceptionnelle.

Les infos pratiques



Toutes les stations et les véhicules SunuBRT sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.



Gardez votre titre validé jusqu'à la sortie de votre station d'arrivée, il vous sert d'assurance en cas de problème (accident, chute).



Cédez votre place aux personnes âgées, aux femmes enceintes, aux personnes handicapées et aux personnes accompagnées d'enfants de moins de 4 ans : 6 places leur sont réservées.



En cas de contrôle, tout voyageur doit présenter son titre de transport validé.



Avant de traverser, attendez le départ du BRT, regardez à droite et à gauche avant d'emprunter le passage piéton.

Les règles en vigueur



Ne voyagez pas sans titre de transport, sous peine d'amende et d'absence d'assurance en cas de problème.



Pour des raisons de sécurité, aucun arrêt n'est autorisé en dehors des stations.



Le port des rollers aux pieds est interdit sur l'ensemble du réseau.



Les vélos ne sont pas acceptés à bord.



Il est interdit de manger à bord des bus SunuBRT.

Adoptez le bon réflexe

Découvrez notre boutique en ligne : consultez notre site internet www.sunubrt.sn et téléchargez l'application SunuBRT.

Gagnez du temps !

- Achat et recharge de titres
- Recherche d'itinéraires
- Plan de ligne
- Horaires de passage
- Alertes trafic





Centre d'Exploitation et de Maintenance
Rond point Gadaye, Guédiawaye

www.sunubrt.sn



Pour plus d'informations, téléchargez
l'application SunuBRT disponible sur



Service Client SunuBRT - SunuCRC

 Tel : 818 55 55 55 (coût de l'appel 50Fcfa)

 Email : serviceclient@sunubrt.sn

Ouvert tous les jours de 6h à 22h